



Privacyverklaring

Comack, gevestigd aan Oude Graafseweg 153 6543 PP Nijmegen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

<https://comack.nl>

Oude Graafseweg 153

6543 PP Nijmegen

+31 6 16072879

Persoonsgegevens die wij verwerken

Comack verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Bankrekeningnummer



- Handelsnaam van eenmanszaak of VOF
- Vestigingsadres en postadres van eenmanszaak en VOF
- KvK-nummer van eenmanszaak en VOF
- Klant- en factuurnummer
- Social media accountnamen

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via privacy@comack.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Comack verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren



- Comack analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Comack verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Comack bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Klantgegevens op offertes, facturen en betaalgegevens worden, gezien het wettelijke administratieplicht, zeven (7) jaar bewaard.
- E-mail en privéberichten worden, conform de wettelijke verjaringstermijn, voor een periode van vijf (5) jaar bewaard ten behoeve van het dienen als bewijslast in het geval van vorderingen tot schadevergoedingen.
- Personalisering van de website (Google Analytics) en de daarbij behorende gegevens worden voor een periode van vijftig (50) maanden bewaard.
- Testimonials op de website en/of social mediakanalen worden verwijderd nadat een verzoek tot verwijdering is ingediend bij Comack.



Delen van persoonsgegevens met derden

Comack verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Comack blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Je gegevens worden met de volgende partijen gedeeld:

- Telecomprovider
- Hostingprovider
- Softwareleveranciers wanneer dit betrekking heeft tot het bouwen van een webproject
- Boekhoudsoftwareleveranciers
- Leveranciers van e-mailsoftware
- Betaaldiensten
- Google Analytics voor statistieken omtrent websitebezoek

Gegevens worden niet gedeeld met derden gevestigd in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Enige uitzondering hierop is dat Google gebruikmaakt van servers in de Verenigde Staten.



Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Comack gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Comack gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven. Hieronder een overzicht:

Google Analytics

Om goed inzicht te krijgen in de bezoekersaantallen en het gebruik van de website door bezoekers, wordt er gebruik gemaakt van Google Analytics. Dit wordt gedaan door het plaatsen van analytische cookies. Voor meer informatie hierover, verwijzen we je naar [Google's privacybeleid](#).

Social media platformen

Comack maakt tevens gebruik van de social media platformen Twitter, LinkedIn, Instagram en Facebook ten behoeve van marketing- en communicatiedoeleinden.



Voor deze platformen zijn een aantal knoppen, met bijbehorende code, op de website geplaatst die door deze platformen zelf zijn aangeleverd. Deze code plaatst ook cookies. Comack heeft geen invloed hierop. Voor meer informatie hierover, verwijzen we je naar de privacyverklaringen van [Twitter](#), [LinkedIn](#), [Instagram](#) en [Facebook](#)

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Comack en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar privacy@comack.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Comack wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>



Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Comack neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via privacy@comack.nl.

Gepubliceerd: maart 2022