



Algemene Voorwaarden

Comack is een eenmanszaak gevestigd aan de Oude Graafseweg 153, 6543 PP te Nijmegen en is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 82622035.

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Aanvullende overeenkomst:** een overeenkomst waarbij de consument producten, diensten en/of digitale inhoud verkrijgt in verband met een overeenkomst op afstand, waarbij de levering daarvan plaatsvindt door de ondernemer of door een derde op basis van een overeenkomst tussen deze derde en de ondernemer.
2. **Bedenktijd:** termijn waarbinnen consument gebruik kan maken van diens ontbindingsrecht.
3. **Consument:** natuurlijke persoon, niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met Comack en daarmee betalingsplichtig wordt.
4. **Dag:** kalenderdag.
5. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of webwinkel in staat stelt informatie die aan hen is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van opgeslagen informatie mogelijk maakt.
6. **Ontbindingsrecht:** recht van de consument om binnen de aangegeven bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
7. **Comack:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten op afstand aan consumenten aanbiedt.
8. **Overeenkomst op afstand:** overeenkomst tussen consument en webwinkel, op afstand tot stand gekomen door gebruikmaking van een daartoe bestemd systeem.
9. **Schriftelijk:** onder schriftelijk wordt tevens verstaan elektronische communicatie, zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.
10. **Web project:** website, webshop, blog, websoftware etc.
11. **Technisch onderhoud:** het updaten en installeren van platformen en plugins, het verhelpen van fouten.
12. **Opdrachtgever:** natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf of de rechtspersoon die met Comack een overeenkomst sluit of wenst te sluiten voor het verrichten van werkzaamheden.



13. Opdracht: de werkzaamheden die de consument/opdrachtgever door Comack uitgevoerd wil hebben en waardoor een overeenkomst wordt gesloten.



Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tussen ondernemer en consument tot stand gekomen overeenkomst op afstand. Hieronder valt ook eventuele meerwerk, gewijzigde- en vervolgopdrachten.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod van de ondernemer aanvaard en voldoet aan de bij dat aanbod gestelde voorwaarden.
3. Comack bevestigt onverwijld de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Tot het moment dat de ondernemer deze bevestiging heeft verzonden kan consument de overeenkomst ontbinden.
4. In uitzondering op lid 2 komt de overeenkomst slechts tot stand nadat de ondernemer, binnen de wettelijke kaders, op de hoogte is gesteld of consument aan diens betalingsverplichtingen kan voldoen en van overige feiten en factoren die van belang zijn om op verantwoorde wijze een overeenkomst op afstand aan te kunnen gaan. Bij voldoende weigeringsgronden heeft de ondernemer het recht de overeenkomst niet aan te gaan, althans te ontbinden of aan de overeenkomst bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. Comack behoudt zich het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen/aan te vullen. Consument/opdrachtgever ontvangt hier schriftelijk bericht over.
6. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Comack derden inschakelt.
7. In het geval dat de inhoud van een gesloten overeenkomst tussen Comack en consument/opdrachtgever in strijd is met deze algemene voorwaarden, dan verkrijgt de inhoud van de gesloten overeenkomst voorrang.
8. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Eventuele wijzigingen en aanvullingen zijn pas van toepassing wanneer deze door Comack uitdrukkelijk in schriftelijke vorm zijn geaccepteerd.



Aanbod

1. Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
2. De opdrachtgever/consument zorgt ervoor dat de gegevens die hij verstrekt aan Comack, juist, volledig en actueel zijn.
3. De inhoud van de overeenkomst bevat uitsluitend diensten/producten die in het aanbod of de offerte zijn beschreven.
4. Aanvullende afspraken of wijzigingen zijn pas na schriftelijke bevestiging van Comack, van toepassing.
5. Comack is niet gebonden aan vergissingen of verschrijvingen in het aanbod of de offerte en/of programmeer- en typfouten op de website en social mediakanalen van Comack.
6. Comack is niet verplicht om werkzaamheden uit voeren die slechts een gedeelte van de overeengekomen, samengestelde prijsopgave tegen een overeenkomst deel van de opgegeven prijs.
7. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Duurovereenkomsten

1. De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten te allen tijde tegen het einde van die overeenkomst opzeggen met inachtneming van de daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van één (1) maand.
2. Overeenkomsten die voor bepaalde tijd zijn aangegaan zoals abonnementen en onderhoudscontracten en die strekken tot het geregeld afleveren van diensten, mogen stilzwijgend met één (1) jaar worden verlengd en geven de consument het recht na de eerste periode van één (1) jaar te allen tijde op te zeggen met een opzegtermijn van één (1) maand.
3. Overeenkomsten met een duur van meer dan een jaar, mogen door de consument na een jaar te allen tijde worden opgezegd met een opzegtermijn van één (1) maand, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.



Ontbindingsrecht

1. Consument heeft het recht de gesloten overeenkomst zonder opgave van reden, kosteloos te ontbinden binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de overeenkomst. Dit ontbindingsrecht vervalt wanneer er op verzoek van de consument binnen deze periode alsnog diensten worden geleverd. Door acceptatie van deze algemene voorwaarden stemt de consument in met het vervallen van dit recht.
2. Consument heeft het recht de offerte zonder opgave van reden te ontbinden binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de offerte door consument of vooraf door consument aangewezen vertegenwoordiger, tenzij er in de offerte een ander aanvaardingstermijn is gesteld.
3. Indien consument gebruik wenst te maken van het ontbindingsrecht dient hij dit binnen de bedenktijd schriftelijk aan de ondernemer te melden. Comack verzendt onverwijld een bevestiging van dit bericht.
4. Indien de consument de overeenkomst ontbindt na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht om de dienst te verrichten, is de consument aan de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dertig procent (30%) van de overeenkomst dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de overeenkomst. Comack is tevens gerechtigd om reeds gemaakte kosten en kosten voor het inschakelen van derden, in rekening te brengen aan de consument/opdrachtgever.
5. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.
6. Comack behoudt zich het recht om de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, direct te beëindigen als er aan één van de volgende voorwaarden wordt voldaan:
 - 6.1. de consument/opdrachtgever handelt in strijd met de wet of deze algemene voorwaarden
 - 6.2. de consument/opdrachtgever voldoet zich herhaaldelijk niet aan zijn betalingsverplichtingen
 - 6.3. ten aanzien van de opdrachtgever faillissement is aangevraagd of uitgesproken
 - 6.4. een leverancier van Comack niet meer levert waardoor Comack niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.



Uitvoering

1. Comack behoudt het recht om opdrachten (deels) door derden te laten uitvoeren. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt in dit geval uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Comack behoudt het recht om de uitvoering van de opdracht uit te stellen indien de consument/opdrachtgever niet tijdig alle benodigde gegevens, content en instructies aanlevert ten behoeve van de uit te voeren opdracht. Eventuele extra kosten die hierbij gemaakt worden, zijn voor rekening van de consument/opdrachtgever.
3. In het geval van opdrachten die in meerdere fasen dienen te worden uitgevoerd en opgeleverd, behoudt Comack het recht om werkzaamheden die behoren tot een volgende fase, uit te stellen totdat Comack schriftelijke goedkeuring heeft ontvangen van de consument/opdrachtgever over de opgeleverde resultaten en/of aan de betalingsverplichting is voldaan.
4. Comack behoudt het recht om producten en diensten te wijzigen. Consument/opdrachtgever ontvangt hier schriftelijk bericht over.
5. De consument/opdrachtgever kan zich niet beroepen op een schadevergoeding in het geval dat Comack (tijdelijk) systemen buiten gebruik stelt of gebruik beperkt zonder voorafgaande mededeling, indien dit noodzakelijk is voor het plegen van onderhoud of het aanpassen en verbeteren van systemen. Comack zal zijn best doen om de consument/opdrachtgever voorafgaand hierover in te lichten.
6. Indien er tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat aanvullingen en/of wijzigingen noodzakelijk zijn ten behoeve van de werkzaamheden, zullen Comack en consument/opdrachtgever de opdracht, na overleg, aanpassen. Indien dit zorgt voor een langere levertijd en/of extra kosten, zal Comack de consument/opdrachtgever hierover inlichten.
7. Meerkosten die het gevolg zijn van aanvullingen en/of wijzigingen die toegerekend kunnen worden aan omstandigheden omtrent Comack, zullen niet in rekening worden gebracht.



Webprojecten, hosting en onderhoud

1. Ondanks inspanningen door Comack waarin gestreefd wordt naar een voor de consument/opdrachtgever bruikbaar resultaat, kan er niet gegarandeerd worden dat alle diensten ten allen tijden beschikbaar zullen zijn.
2. Oplevering van webprojecten vindt plaats in twee stappen. Allereerst levert Comack via een testomgeving het eindresultaat aan, waarna er samen met consument/opdrachtgever door het project heen wordt gelopen. Consument/opdrachtgever heeft hierna veertien (14) dagen om zelf door het project te lopen, waarna het project live wordt gezet. Na livegang heeft consument/opdrachtgever veertien (14) dagen waarin kosteloos fouten worden opgelost en/of kleine aanpassingen kunnen worden aangevraagd. Na deze periode wordt het project beschouwd als opgeleverd en worden wijzigingen niet meer kosteloos doorgevoerd. Voor het opleveren van het project is goedkeuring van de consument/opdrachtgever niet noodzakelijk.
3. Consument/opdrachtgever ontvangt na oplevering gebruiksvoorschriften. Bij eventuele handelingen die in strijd zijn met deze gebruiksvoorschriften en leiden tot schade, kan Comack niet aansprakelijk worden gesteld.
4. Consument/opdrachtgever mag het resultaat van de opdracht gebruiken voor het doel waarvoor de opdracht is verstrekt indien deze heeft voldaan aan zijn betalingsverplichting.
5. Eventuele afwijkingen in het resultaat van de opdracht ten opzichte van de gemaakte overeenkomst, geven consument/opdrachtgever niet het recht:
 - 5.1. het project af te keuren;
 - 5.2. op een restitutie van (een gedeelte van) het factuurbedrag en/of schadevergoeding.
 - 5.3. op ontbinding van de overeenkomst wanneer afwijkingen van ondergeschikte betekenis zijn.
6. Consument/opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het vastleggen van domeinnaam en het afsluiten van webhosting via een hostingprovider, mits dit niet onderdeel uitmaakt van de overeenkomst tussen consument/opdrachtgever en Comack.
7. Consument/opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verschaffen van faciliteiten en apparatuur om gebruikmaking van de diensten van Comack, mogelijk te maken. Eventuele risico's die verbonden zijn deze faciliteiten en apparatuur, zijn de verantwoordelijkheid van consument/opdrachtgever.
8. De door Comack geleverde projecten mogen niet door de consument/opdrachtgever worden gebruikt voor gedragingen en/of handelingen die in strijd zijn met de overeenkomst, algemene voorwaarden of de wet. Enkele voorbeelden van deze verboden handelingen en gedragingen zijn:



- 8.1. Het uitvoeren van (D)DoS aanvallen;
 - 8.2. Het hacken van andere computers en computersystemen, zonder hiervoor expliciete toestemming te hebben verkregen van de desbetreffende partij;
 - 8.3. Het (seksueel) intimideren of lastig vallen van personen;
 - 8.4. Het uploaden en verspreiden van virussen, malware of andere bestanden en programma's die afbreuk doen aan of schade toebrengen aan de diensten en reputatie van Comack.
9. In het geval waarbij Comack voorziet in de hosting en wanneer vergeleken met andere klanten, onredelijk hoog gebruik van dataverkeer door de consument/opdrachtgever wordt geconstateerd, heeft Comack het recht om na een waarschuwing een extra toeslag te rekenen voor het onredelijk hoge dataverkeer.
10. Indien consument/opdrachtgever technisch onderhoud afneemt als onderdeel van de overeenkomst, dan gelden de volgende voorwaarden:
- 10.1. Indien het webproject door toedoen van Comack onbereikbaar wordt of fouten bevat, zal Comack binnen vierentwintig (24) uur, beginnende vanaf het moment dat melding wordt gedaan bij Comack, de fouten herstellen of al dan niet met een alternatieve oplossing komen.
11. Consument/opdrachtgever draagt zelf zorg dat er geen beeld- of geluidsmateriaal, teksten, ontwerpen of ander materiaal naar de website wordt geupload wat in strijd is met de intellectuele eigendomsrechten van derden.
12. Comack is niet verantwoordelijk voor de content die door de consument/opdrachtgever wordt geupload. Tevens is Comack niet verantwoordelijk voor enig verlies. Consument/opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken van backups, tenzij anders is overeengekomen.
13. Comack behoudt zich het recht om de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, direct te beëindigen, content te verwijderen en/of systemen te beëindigen indien consument/opdrachtgever in strijd handelt met hetgeen genoemd in dit artikel. Consument/opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op enige schadevergoeding.



Levertijd

1. Opgegeven levertijden zijn slechts een inschatting en kunnen daarom niet als deadline worden gezien. De levertijd vangt aan zodra alle benodigde gegevens, content en instructies die noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de opdracht, zijn aangeleverd bij Comack.
2. In het geval dat Comack een levertijd niet lijkt te halen, zal Comack de consument/opdrachtgever hier tijdig over inlichten. Consument/opdrachtgever heeft geen recht om de overeenkomst met Comack te ontbinden en/of recht op schadevergoedingen/compensatie in het geval dat de gestelde levertijd wordt overschreden.

Betaling

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument/opdrachtgever verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktijd, of bij het ontbreken van een bedenktijd binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In het geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. De consument/opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Comack te melden.
3. Strippenkaarten worden vooraf betaald via een online betaalsysteem.
4. Comack is gerechtigd om voor webprojecten een aanbetaling te vragen van vijftig procent (50%) van het totale factuurbedrag. Comack behoudt het recht om de uitvoering van de opdracht uit te stellen totdat de aanbetaling is voldaan. Bij oplevering van het project wordt de overige veertig procent (40%) gefactureerd en de laatste tien procent (10%) wordt gefactureerd na livegang van het project.
5. Indien de consument/opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de consument/opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is dan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de consument/opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.



Aansprakelijkheid

1. Directe schade als gevolg van de uitvoering van de opdracht, vallen onder de aansprakelijkheid van Comack, mits er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming, opzet of grove schuld. Onder directe schade wordt het volgende niet verstaan:
 - 1.1. gevolgschade;
 - 1.2. gemiste besparingen;
 - 1.3. gedeerde winst;
 - 1.4. schade aan het image;
 - 1.5. verlies van (bedrijfs)gegevens;
 - 1.6. schade door bedrijfsstagnatie;
2. Comack kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade dat wordt veroorzaakt door storingen in de elektronische dienstverlening en dat van derden. Hieronder vallen o.a. providers, netwerkexploitanten of andere telecommunicatienetwerken.
3. Eventueel (gedeeltelijk) verlies van content en/of data van consument/opdrachtgever vallen buiten de aansprakelijkheid van Comack.
4. Schade als gevolg van handelingen van consument/opdrachtgever aan het webproject vallen buiten de aansprakelijkheid van Comack.
5. Comack is gevrijwaard voor alle aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden, met uitzondering van schade veroorzaakt door opzet of grove schuld vanuit Comack.
6. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de desbetreffende opdracht.
7. Iedere vorm van aansprakelijkheid van Comack vervalt na één (1) jaar na beëindiging van de overeenkomst met consument/opdrachtgever.



Klachten en Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen ondernemer en consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, doch uiterlijk binnen zeven (7) dagen nadat consument/opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden gemeld bij Comack.
3. Bij Comack ingediende klachten worden binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de klacht beantwoord. Indien de klacht niet binnen veertien (14) dagen verholpen kan worden zal de Comack hier tijdig melding van maken en daarbij een indicatie geven van de termijn waarbinnen consument/opdrachtgever wel een oplossing mag verwachten.
4. De consument/opdrachtgever heeft tevens het recht klachten in te dienen bij de Geschillencommissie Algemeen of gebruik te maken van ODR via <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

Gepubliceerd: maart 2022